

Toepasselijkheid

1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze algemene voorwaarden waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen en deze te aanvaarden, en die prevaleren op de gebruikelijke eigen algemene voorwaarden van de klant.

Studies, offertes en overeenkomsten

2. Al onze offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld. De offertes blijven 1 maand geldig tenzij anders vermeld. De prijzen vermeld op de offerte zijn altijd exclusief BTW, tenzij anders vermeld. In afwijking van art. 1793 BW kunnen meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen. Meerwerken en wijzigingen ten opzichte van de offerte zullen in regie worden aangerekend. Alinco kan wijzigingen in een bestelling weigeren of deze enkel aanvaarden mits wijziging van de voorwaarden (bijvoorbeeld een verlenging van de leveringstermijn).

3. Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven eigendom van Alinco, beschermd door de intellectuele rechten. Bij overhandiging aan de klant dient deze het eigendomsrecht te respecteren en mogen zij niet misbruikt of verder gebruikt worden door de klant noch door derden. De klant is hiervoor aansprakelijk, zelfs voor het misbruik of gebruik door derden. In dat geval is de klant aan Alinco een schadevergoeding verschuldigd van 10 % van de aannemingsom. Het staat Alinco vrij een hogere schade te bewijzen en iedere andere vordering te stellen. Bovendien moeten op eerste verzoek de bovenvermelde stukken aan Alinco worden teruggeven.

4. De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de op dat moment geldende waarden van lonen en materialen. Indien deze wijzigingen ondergaan, behoudt Alinco zich het recht voor om de prijs aan te passen. Iedere prijsverhoging na de aanvaarding van de bestelling doch vóór levering en onafhankelijk van de wil van Alinco, kan steeds worden doorgerekend.

5. Tenzij anders vermeld op de offerte, worden materialen steeds Af Alinco/Ex works aangeboden.

Bestelling, uitvoering en levering

6. Alle bestellingen worden slechts bindend wanneer zij door de zaakvoerder of zijn aangestelde uitdrukkelijk werden aanvaard. Hierdoor ontstaat de overeenkomst.

7. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichtingen verstrekt en binden Alinco niet. Zij kunnen nooit als een uiterste termijn worden beschouwd. Eventuele laattijdige leveringen kunnen nooit aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst ten laste van Alinco, noch tot het vorderen van een schadevergoeding wegens laattijdige levering of wegens enige andere schade die de klant zou hebben geleden.

8. De goederen worden verzonden op risico van de klant. De vervoerskosten komen, tenzij anders bepaald, voor rekening van de klant. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (>15 minuten) zullen in alle gevallen extra worden aangerekend. Indien franco levering aangeboden wordt, gebeurt levering op vrachtwagen bij de klant. De klant dient de goederen zelf te ontladen.

9. De klant is verplicht de levering van de goederen binnen de opgegeven leveringstermijn te aanvaarden. De bewaring van de goederen in afwachting van de levering of de afhaling, geschiedt in elk geval op risico van de klant. Indien de klant de goederen niet afhaalt binnen de 5 dagen na verwittiging, zullen deze toch beschouwd worden als geleverd en zullen deze gefactureerd worden. In elk geval zal aan de klant een vergoeding voor opslagkosten worden aangerekend voor iedere begonnen maand dat de goederen opgeslagen blijven.

Uitvoering van de werken bij geplaatste projecten

10. De uitvoeringstermijn wordt geschorst in geval zich onvoorziene omstandigheden voordoen. In dit geval is er nooit een vergoeding verschuldigd aan de klant wanneer deze hiervan binnen de 14 dagen na het voorval wordt verwittigd en ten laatste op de voorziene uitvoeringsdatum. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door toedoen van de klant of zijn aangestelde of door derden die in opdracht van de klant werken, is de klant aan Alinco een forfaitair bedrag verschuldigd van 25€ per dag. Alinco bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvangen, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

11. De goederen worden op risico van de klant tot op de werf gebracht. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (>15 minuten) zullen worden aangerekend.

12. Water, elektriciteit en verwarming zijn te voorzien door de klant.

13. De werf dient door de klant normaal toegankelijk gemaakt te worden en afgewerkt te worden om de normale uitvoering van de werken op een veilige manier mogelijk te maken. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (>15 minuten) zullen worden aangerekend.

14. De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goede vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek, of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van WTCB. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.

Oplevering, onderhoud, waarborg en aansprakelijkheid.

15. Alinco moet niet instaan voor de gebreken die zichtbaar zijn en de klant zelf heeft kunnen waarnemen. In elk geval en tenzij andersluidend schriftelijk beding, wordt er overeengekomen dat als er binnen de 8 dagen na levering of plaatsing geen bemerkingen aangetekend werden overgemaakt aan Alinco, de levering of aanneming geacht wordt definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering. Klachten moeten ons alzeszins toekomen voor gebruik of voortverkoop van goederen.

16. De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.

17. Onze vrijwaringplicht m.b.t. gebreken in de geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan deze van onze leveranciers.

18. De aansprakelijkheid van Alinco betreft enkel de vervanging of het herstel van de geleverde goederen af Alinco, zonder mogelijkheid tot bijkomende schadeloosstelling voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade en kosten.

19. De klant dient de ontvangen goederen grondig te reinigen voor het eerste gebruik.

20. Beoordeling van lakwerk profielen en panelen: stofdeeltjes of onregelmatigheden in het oppervlak van het lakwerk moeten beoordeeld worden van op een afstand van 3 meter. Indien zij vanop deze afstand en in normaal daglicht niet zichtbaar zijn kunnen deze niet in aanmerking worden genomen als klacht. Onderlinge kleur- en glansverschillen op nieuw geleverde materialen voor éénzelfde RAL kleur mogen afwijken binnen de door qualicoat voorgestelde normen.

21. Goederen in geborstelde inox worden bij afhaling of levering gecontroleerd op krassen. Indien op de afleveringsbons geen melding gemaakt wordt van krassen, zullen deze klachten later niet meer geaccepteerd worden. Krassen kunnen enkel ingeroepen worden als gebrek bij geborstelde plaat.

22. Lichte kleurverschillen zijn inherent aan geanoniseerde of geborstelde stukken en kunnen geen aanleiding geven tot klachten.

23. Klachten i.v.m. verborgen gebreken moeten onmiddellijk na de ontdekking worden meegedeeld op straffe van verval. Klachten moeten aangetekend en gedetailleerd worden verstuurd.

24. Daarnaast wordt, behoudens andersluidend schriftelijk beding, op de uitgevoerde werken voor de verborgen gebreken een waarborg gegeven van 6 maanden vanaf de levering. Op uitgevoerde herstellingen wordt geen enkele waarborg gegeven. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen af Alinco van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verder schadeloosstelling.

De waarborg dekt evenwel niet:

- Het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten, materialen en toestellen.
- De schade veroorzaakt door overmacht.

• Een handeling of de opzettelijke fout van om het even welke persoon, waaronder de klant of zijn aangestelden.

25. De klant wordt verondersteld een ingangscntrole uit te voeren. Bij non-conformiteit van de stukken, beperkt de aansprakelijkheid van Alinco zich tot vervanging van de stukken of herstel van deze stukken in atelier. De non-conforme stukken moeten steeds retour gegeven worden. Indien niet retour gegeven, zullen deze goederen hetzij niet gecrediteerd worden, hetzij aangerekend worden

- In geval van ex works, brengt de klant de goederen retour naar Alinco
- Bij franco levering komt Alinco de non-conforme goederen afhalen het oorspronkelijke leveringsadres
- Bij plaatsing: hetzij herstel, hetzij demontage en montage van de eigen goederen

In geen geval zal Alinco aansprakelijk gesteld kunnen worden voor extra kosten van montage, demontage door de klant of door derden.

Bij non-conformiteit is Alinco de enige partij die herstel kan uitvoeren. Indien de klant deze op eigen initiatief herstelt zonder schriftelijke goedkeuring van Alinco, zal Alinco in deze kosten niet tussen komen.

Sancties bij niet-nakoming van de contractuele verplichtingen.

26. Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de klant, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen voor het project verhoogd met een schadevergoeding van 20 % van de overeengekomen prijs. In ieder geval is een minimum vergoeding verschuldigd van 10 % van de overeengekomen prijs. Alinco behoudt zich het recht voor de uitvoering van de aanneming na te streven en een voorschot te vorderen van 10 % op de nog niet uitgevoerde werken.

27. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt de Alinco op zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur werd betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer Alinco door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreeks als onrechtstreeks), zal de klant deze dienen te vergoeden. Desgevallend kan Alinco het saldo van de nog uit te voeren werken annuleren. In dat geval is de vergoeding verschuldigd zoals bepaald in art. 10.

28. Wanneer Alinco ten gevolge van overmacht, staking, lock-out e.d. niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt Alinco zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat door Alinco enige vergoeding verschuldigd is.

29. Wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant.

Aansprakelijkheid

30. Alinco zal zich inspannen om de bestelling of de opdracht met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Ten aanzien van Alinco is er sprake van een inspanningsverbintenis.

31. Alinco is slechts aansprakelijk in geval van grove of opzettelijke fout. Alle gevallen van overmacht die de uitvoering van de overeenkomst zouden verhinderen, ontslaan Alinco van iedere verantwoordelijkheid inzake (tijds) levering. In geen geval is de opdrachtnemer schadevergoeding verschuldigd.

32. Voor zover Alinco bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan hij op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortvloeiend uit hun fout, daarin begrepen de grove fout en opzettelijke fout.

33. Alinco is niet gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, zoals, doch niet beperkt tot, schade veroorzaakt door de geleverde goederen en/of de installatie ervan, verlies van gegevens, winstderving, personeelskosten, verlies van een kans, klachten van derden en advocatenkosten.

34. Alinco is niet aansprakelijk voor schade aan derden en is niet gehouden tot enige vrijwaring van de opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden. De klant daarentegen vrijwaart Alinco voor aanspraken van derden.

Betaling

35. De prestaties worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst. Wanneer hierover niets bijzonder werd bepaald, worden deze gefactureerd naargelang de vooruitgang der werken.

36. Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders vermeld op de factuur. Korting wegens contante betaling wordt niet toegestaan.

37. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag op alle verschuldigde sommen van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd ten belope 12 %. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van 50 € Onkosten verbonden met onbetaalde wissels of cheques of andere betalingsmodaliteiten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden de klant afzonderlijk aangerekend.

38. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

39. De klant van zijn kant kan, behoudens hetgeen uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden werd geregeld, voor het overige ongehinderd aanspraak maken op de gemeenschappelijke schadevergoeding. Voor de niet-tijdige uitvoering wordt een forfaitaire schadevergoeding voorzien van 10 €/dag, met een maximum van 10 % van de aannemingsprijs.

40. Zolang de geleverde goederen niet volledig werden betaald, blijven ze eigendom van de Alinco. In afwijking van art. 1583 van het Gerechtelijk wetboek wordt het eigendomsrecht over de verkochte goederen slechts aan de klant overgedragen na de volledige betaling van de overeengekomen prijs. Het risico gaat echter over op de klant van bij het afsluiten van het contract. De klant stemt ermee in dat in geval van wanbetaling, faillissement of kennelijk onvermogen, Alinco het recht heeft om de geleverde goederen terug te vorderen, op welke plaats ze zich ook zouden bevinden.

Bevoegdheid

41. Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is B.A.I. (Belgisch Arbitrage Instelling) belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de B.A.I., Sint Bauwensstraat 20 te 2800 Brugge (Tel: 050 32 35 95 en fax: 050 31 37 34). Deze clausele maakt integraal deel uit van de verkoopvoorwaarde en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.

42. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.

Applicability

1. Unless otherwise agreed in writing, the legal relationship between the parties shall be governed by these general terms and conditions of which the customer declares it has taken note and has accepted, and that these shall prevail over its own general terms and conditions.

Studies, quotations and contracts

2. All our quotations shall be without obligation unless otherwise stated. Quotations shall remain valid for 1 month unless otherwise stated. The prices mentioned in the quotation shall always be exclusive of VAT unless otherwise stated. Notwithstanding Article 1793 of the Judicial Code more work may be demonstrated using all legal means. More work and modifications in relation to quotations shall generally be invoiced. Alinco may decline modifications to an order or only accept these if there are changes to the conditions (e.g. an extension of the delivery deadline).

3. All studies, plans, documents, sketches, drawings, samples and designs shall remain the property of Alinco, protected by intellectual property rights. If these are provided to the customer, the property rights shall be respected and the materials not be misused or used further by the customer or by third parties. The customer shall itself be responsible for the misuse or use by third parties. In that case, the customer shall be obliged to pay Alinco damages to the extent of 10% of the contract amount. Alinco shall be free to prove higher damages and to make any other claim. In addition, the items mentioned above must be returned to Alinco at the first request.

4. The specifications and price quotations shall be based on the salary and material costs prevailing at the time. If these change, Alinco shall reserve the right to change the price. Any price increase after acceptance of the order or prior to delivery and beyond the control of Alinco may still be charged.

5. Unless otherwise stated in the quotation, materials shall always be provided ex-works from Alinco.

Order, execution and delivery

6. All orders shall only be binding if they are expressly accepted by the business manager or its representative. This shall form the basis of the contract.

7. Delivery deadlines shall be for information purposes only and shall not be binding for Alinco. They may never be considered an ultimate deadline. Any late deliveries may never give rise to termination of the contract at the expense of Alinco, nor to any claim for damages because of late delivery or any other damage the customer may have suffered.

8. Goods shall be shipped at the customer's risk. Unless otherwise agreed, the transport costs shall be charged to the customer. Fruitless travel costs and excessive waiting times (>15 minutes) shall in all cases incur additional charges. If free delivery is offered, it shall be on the customer's own trucks. The customer shall unload the goods itself.

9. The customer shall be obliged to accept the goods by the specified delivery deadline. The storage of the goods while waiting for delivery or collection shall in all cases be at the customer's risk. If the customer does not collect the goods within 5 days of notification, they shall be considered delivered and the delivery invoiced. In any case, the customer shall be invoiced for storage costs for each started month that the goods are stored.

Execution of the work in the case of on-site projects

10. The execution date shall be suspended if unforeseen circumstances arise. In this case the customer shall never be entitled to compensation if it is notified of the circumstance within 14 days and no later than the planned execution date. If the customer, his representatives or third parties under contract to the customer are responsible for the execution date being suspended or cancelled, the customer shall pay Alinco a flat fee of 25€ per day. Alinco itself shall decide if it can recommence the work without being liable to pay compensation for the delay.

11. The goods shall be brought to the site as the risk of the customer. The customer shall ensure that upon their arrival the goods can be delivered immediately to the site and stored in a safe manner. Fruitless transport costs and excessive waiting times (>15 minutes) shall be charged for.

12. Water, electricity and heating shall be provided by the customer.

13. The site shall be provided with normal access by the customer and arranged in such a way as to make possible the normal execution of the work in a safe manner. Fruitless transport costs and excessive waiting times (>15 minutes) shall be charged for.

14. The work shall be executed in accordance with the rules of good workmanship. These shall be specified in the contract itself, in the specifications or, failing that, in the technical provisions of the BBRI. The customer shall accept these rules for execution.

Delivery, maintenance, warranty and liability

15. Alinco may not be responsible for defects which are visible and which the customer itself can see. In any case and unless otherwise agreed in writing, it shall be agreed that if no registered notification is made to Alinco within 8 days of delivery or installation, the delivery or acceptance shall be regarded as definitive. This period shall equate with the single and definitive delivery. We must receive any complaints before the use or resale of goods.

16. The liability for delivered and used products shall be limited to the warranty extended by the manufacturer.

17. Our warranty obligation with regard to defects in the delivered goods shall not extend further than that of our suppliers.

18. The liability of Alinco shall relate only to the replacement or repair of the goods supplied by Alinco, without the possibility of additional claims for compensation for direct or indirect damages and costs.

19. The customer must thoroughly clean the received goods before first use.

20. Assessment of painted profiles and panels: dust or irregularities in the surface of the paint must be assessed from a distance of 3 metres. If, from this distance and in normal daylight, they are not visible, that may not be taken into consideration in the complaint. Differences in colour and gloss on newly supplied materials with the same RAL colour may be at odds with the standards for Qualicoat.

21. Goods in brushed stainless steel shall be checked for scratches upon collection or delivery. If no note of scratches is made on the delivery docket, such a complaint shall not be accepted at a later date. Scratches may only refer to a defect in the brushed coat.

22. Slight colour differences are inherent in anodised or brushed items and may not give rise to complaints.

23. Complaints in relation to hidden defects must be notified immediately after discovery or the claim shall become invalid. Complaints must be sent in detail by registered mail.

24. In addition, unless otherwise agreed in writing, the work performed shall have a warranty period of 6 months after delivery. No warranty shall be given for repairs. The warranty shall be limited to the replacement by Alinco of any item for which manufacturing or assembly faults are demonstrated, to the exclusion of all further claims for compensation.

The warrant shall not cover:

- the misuse or mishandling of the products, materials and devices;
- Damage cause by force majeure;
- An act or deliberate misconduct of any person, including the customer or its representatives.

25. The customer shall be expected to carry out a check when the goods are received. If any items do not conform, the liability of Alinco shall be limited to the replacement of the items or the repair of these items in our workshop. The non-conforming items must always be returned. If they are not returned, these goods shall not be credited and shall be invoiced.

- In the case of ex-works items, these shall be returned to Alinco by the customer.
- In the case of free delivery, Alinco shall collect the non-conforming goods from the original delivery address.
- In the case of installation: either replacement, removal and installation of the goods.

In no case shall Alinco be liable for additional costs of installation or removal by the customer or third parties.

In the case of non-conformity, Alinco shall be the only party to carry out replacement. If on its own initiative the customer performs repairs without the written approval of Alinco, Alinco shall not be responsible for these costs.

Penalties for non-conformity with contractual obligations

26. If the contract is terminated by the customer, a fee shall be levied to the value of the services already performed and the materials already purchased for the project, plus compensation of 20% of the contract price. There shall in any case be a minimum compensation of 10% of the contract price. Alinco shall retain the right to seek completion of the contract and to require an advance of 10% for work not yet completed.

27. If an invoice is not paid on time, Alinco shall retain the right to terminate performance of the work yet to be completed until the invoice is paid, without any compensation being due on account of the delay. If Alinco suffers any damage (direct or indirect) because of this delay, the customer shall pay compensation for this. If need be, Alinco may cancel payment of the work yet to be performed. In this case, compensation shall be due as stipulated in Article 10.

28. If as a result of force majeure, strike, lock-out and the like, Alinco is not in a position to complete the contract, Alinco shall reserve the right to terminate the contract without being liable to pay any compensation.

29. We retain the right to regard the contract as terminated in law and without prior notice in the case of bankruptcy, insolvency or any change in the legal status of the customer.

Liability

30. Alinco shall endeavour to complete the order or the assignment with due care and expertise. This shall be an obligation on the part of Alinco.

31. Alinco shall only be liable in the event of gross negligence or wilful misconduct. All instances of force majeure which prevent fulfilment of the contract shall absolve Alinco of any responsibility for (timely) delivery. In no case shall the contractor be liable for damages.

32. Insofar as Alinco in the course of its activities shall be dependent on the collaboration, services and deliveries of third parties, it may in no way be liable for any damage arising from fault on their part, including gross negligence and wilful misconduct.

33. Alinco shall not be obliged to pay for immaterial, indirect or subsequent damage such as but not limited to damage cause by the delivered goods and/or the installation thereof, loss of data, profit, personnel costs, loss of opportunity, complaints from third parties and legal fees.

34. Alinco shall not be liable for damage to third parties and shall not be obliged to indemnify the customer against claims by third parties. For its part, the customer shall indemnify Alinco against claims by third parties.

Payment

35. The services shall be invoiced as agreed in the contract. Unless otherwise specified, these shall be invoiced as work progresses.

36. All invoices shall be payable in cash unless otherwise stipulated on the invoice. There shall be no discount for payment in cash.

37. If invoices are not paid on time, an amount of 12% shall be levied on all due amounts for the delay, legally and without prior notice. A penalty of 10% of the invoice amount, with a minimum of 50 € shall also be levied legally and without prior notice. Expenses associated with unpaid bills or cheques or other forms of payment shall not be included in this penalty and shall be invoiced separately to the customer.

38. In the case of non-payment of an invoice, all other claims for compensation against the customer that are not yet due shall be payable legally and without prior notice.

39. For its part, the customer may, unless expressly provided for in these general terms and conditions, otherwise and unhindered make a claim for common-law damages. In the case of late fulfilment, a penalty of 10 €/day shall be levied, with a maximum of 10% of the agreed price.

40. The delivered goods shall remain the property of Alinco until paid for in full. Notwithstanding Article 1583 of the Judicial Code, the ownership of the sold goods shall only pass to the customer after payment in full of the agreed price. However the risk shall transfer to the customer upon conclusion of the contract. The customer shall agree in the event of default, bankruptcy or insolvency that Alinco shall have the right to claim back the delivered goods at any location where they may be.

Competence

41. By mutual guarantee and undertaking, the B.A.I. (Belgian Arbitration Agency) shall be responsible for the appointment of arbitrators entrusted with settling any dispute in accordance with its regulations which may be obtained free of charge from the B.A.I., Sint Bauwenstraat 20, 2800 Bruges (Tel. 050 32 35 95 and fax: 050 31 37 34). This clause shall form an integral part of the conditions of sales and shall supersede any conflicting limitation clause.

42. All our contracts are governed by Belgian law.

Applicabilité

1. Sauf accord écrit contraire, le rapport juridique entre les parties est régi par ces conditions générales, dont le client déclare avoir pris connaissance et les accepter et qui prévalent sur les conditions générales usuelles du client.

Etudes, offres et contrats

2. Toutes nos offres s'entendent sans engagement, sauf mention contraire. Les offres restent valables pendant 1 mois, sauf mention contraire. Les prix indiqués dans l'offre s'entendent toujours hors TVA, sauf mention contraire. En dérogation à l'art. 1793 du Code Civil, les travaux supplémentaires peuvent être prouvés par tous les moyens de droit. Les travaux supplémentaires et les modifications par rapport à l'offre seront facturés en régie. Alinco peut refuser des modifications dans une commande ou les accepter uniquement sous réserve de modification des conditions (par exemple prolongation du délai de livraison).

3. Toutes les études, tous les plans, documents, croquis, dessins, échantillons et projets restent la propriété d'Alinco et sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Lors de la transmission au client, celui-ci doit respecter le droit de propriété et ils ne doivent pas être utilisés abusivement ou continuer d'être utilisés ni par le client, ni par des tiers. Le client en est responsable, même en cas d'utilisation abusive ou d'utilisation par des tiers. Dans ce cas, le client doit à Alinco des dommages et intérêts égaux à 10% du prix forfaitaire. Alinco est libre de prouver des dommages supérieurs et d'intenter toute autre action. En outre, les pièces susmentionnées doivent être restituées à Alinco à la première demande.

4. Les devis et les offres de prix sont basés sur les valeurs des salaires et des matériaux en vigueur à ce moment. Si celles-ci subissent des modifications, Alinco se réserve le droit d'adapter le prix. Toute augmentation du prix après l'acceptation de la commande mais avant la livraison et indépendante de la volonté d'Alinco peut toujours être facturée au client.

5. Sauf mention contraire dans l'offre, les matériaux sont toujours proposés Au départ d'Alinco/Ex works.

Commande, exécution et livraison

6. Toutes les commandes ne deviennent liantes lorsqu'elles ont été expressément acceptées par le gérant d'affaires ou son préposé. Le contrat en découle.

7. Les délais de livraison ne sont communiqués qu'à titre d'information et ne lient pas Alinco. Ils ne peuvent jamais être considérés comme des délais ultimes. Les livraisons tardives éventuelles ne peuvent jamais entraîner la résiliation du contrat à la charge d'Alinco, non plus qu'une demande de dommages et intérêts pour livraison tardive ou pour tout autre dommage que le client aurait subi.

8. Les marchandises sont expédiées au risque du client. Sauf disposition contraire, les frais de transport sont à la charge du client. Dans tous les cas, les frais de déplacement inutiles et les délais d'attente excessifs (> 15 minutes) feront l'objet d'une facturation supplémentaire. Si une livraison franco de port est proposée, celle-ci se fait par camion chez le client. Ce dernier doit décharger les marchandises lui-même.

9. Le client est tenu d'accepter la livraison des marchandises dans le délai indiqué. Dans tous les cas, la conservation des marchandises dans l'attente de la livraison ou de l'enlèvement est au risque du client. Si le client n'enlève pas les marchandises dans les 5 jours après avoir été averti, celles-ci seront considérées comme livrées et seront facturées. Dans tous les cas, une indemnité sera facturée au client pour les frais de stockage, pour chaque mois commencé de stockage des marchandises.

Exécution des travaux pour les projets placés

10. Le délai d'exécution est suspendu en cas de circonstances imprévues. Dans ce cas, aucune indemnité n'est jamais due au client si celui-ci est averti dans les 14 jours suivant l'événement et au plus tard le jour prévu pour l'exécution. Lorsque le délai d'exécution est suspendu ou interrompu du fait du client ou de son préposé ou par des tiers qui travaillent au nom du client, ce dernier doit à Alinco une indemnité de 25 €/par jour. Alinco détermine elle-même à quel moment elle peut reprendre les travaux, sans devoir verser quelque indemnité de retard que ce soit.

11. Les marchandises sont amenées sur le chantier aux risques du client. Ce dernier doit veiller à ce qu'à l'arrivée, les marchandises puissent être livrées immédiatement sur le chantier et puissent être stockées en toute sécurité. Les frais de déplacement inutiles et les temps d'attente excessifs (> 15 minutes) seront facturés au client.

12. L'eau, l'électricité et le chauffage doivent être prévus par le client.

13. Le client doit rendre le chantier normalement accessible et il doit le finir de manière à permettre l'exécution normale des travaux en toute sécurité. Les frais de déplacement inutiles et les temps d'attente excessifs (> 15 minutes) seront facturés au client.

14. L'exécution des travaux doit se faire dans les règles de l'art. Celles-ci sont spécifiées dans le contrat même ou dans le cahier des charges ou, à défaut, dans les consignes techniques du CSTC.

Livraison, entretien, garantie et responsabilité

15. Alinco ne doit pas se charger des défauts qui sont visibles et que le client a pu observer lui-même. Dans tous les cas et sauf clause écrite contraire, il est convenu que si aucune remarque n'a été communiquée par courrier recommandé à Alinco dans les 8 jours suivant la livraison ou la pose, celles-ci sont considérées comme définitivement acceptées. Cette date est donc assimilée à la livraison unique et définitive. A tous égards, les plaintes doivent nous parvenir avant utilisation ou revente des marchandises.

16. La responsabilité concernant les produits livrés et utilisés est limitée aux garanties offertes par le fabricant.

17. Notre obligation de garantie concernant les défauts des marchandises livrées ne va pas au-delà de celle de nos fournisseurs.

18. La responsabilité d'Alinco concerne uniquement le remplacement ou la réparation des marchandises livrées au départ d'Alinco, sans possibilité d'indemnisation supplémentaire pour les dommages et frais directs ou indirects.

19. Le client doit nettoyer soigneusement les marchandises reçues avant leur première utilisation.

20. Evaluation du laquage des profilés et des panneaux : les grains de poussière ou les irrégularités dans la surface du laquage doivent être évalués à une distance de 3 mètres. S'ils ne sont pas visibles à cette distance et dans une lumière normale, ils ne peuvent pas être pris en compte dans le cadre d'une plainte. Les différences de couleur et de brillance sur de nouveaux matériaux livrés pour une même couleur RAL peuvent s'écarter des normes proposées par qualicoat.

21. Les marchandises en inox brossé sont contrôlées à l'enlèvement ou à la livraison afin de détecter les rayures. Si les bons de livraison ne font pas mention de rayures, ces plaintes ne seront plus acceptées plus tard. Les rayures ne peuvent être invoquées en tant que défaut que pour une plaque brossée.

22. Les légères différences de couleur sont inhérentes aux pièces anodisées ou brossées et ne peuvent pas donner lieu à des plaintes.

23. Les plaintes concernant des défauts cachés doivent être communiquées immédiatement après avoir découvert ceux-ci sous peine de nullité. Les plaintes doivent être envoyées par courrier recommandé et être détaillées.

24. En outre, sauf clause écrite contraire, une garantie de 6 mois à partir de la livraison est accordée sur les travaux effectués pour les vices cachés. Aucune garantie n'est accordée sur les réparations effectuées. La garantie se limite exclusivement au remplacement, au départ d'Alinco, de toute pièce dont le défaut de fabrication ou de montage a été prouvé, à l'exclusion de toute autre indemnisation. Cependant, la garantie ne couvre pas :

- L'usage ou le traitement erroné des produits, matériaux et appareils.
- Les dommages causés par un cas de force majeure.
- Une manipulation ou un erreur volontaire de quelque personne que ce soit, dont le client ou ses préposés.

25. Le client est supposé effectuer un contrôle d'entrée. En cas de non-conformité des pièces, la responsabilité d'Alinco se limite au remplacement des pièces ou à la réparation de celles-ci en atelier. Les pièces non conformes doivent toujours être retournées. Si elles ne sont pas retournées, soit ces marchandises ne seront pas créditées, soit elles seront facturées.

- En cas d'ex works, le client retourne les marchandises à Alinco

- En cas de livraison franco de port, Alinco vient enlever les marchandises non conformes à l'adresse de livraison d'origine

- En cas de pose : soit réparation, soit démontage et montage des marchandises propres.

Alinco ne pourra en aucun cas être tenue responsable des frais supplémentaires de montage, démontage par le client ou par des tiers.

En cas de non-conformité, Alinco est la seule partie à pouvoir effectuer une réparation.

Sanctions en cas de non-respect des obligations contractuelles

26. Si le contrat est rompu par le client, celui-ci devra verser une indemnité égale aux prestations déjà fournies et aux matériaux déjà achetés pour le projet, majorée de dommages et intérêts égaux à 20% du prix convenu. Dans tous les cas, une indemnité minimale de 10% du prix convenu est due. Alinco se réserve le droit de chercher à exécuter l'entreprise et d'exiger un acompte de 10% sur les travaux restant à exécuter.

27. Si une facture n'est pas payée dans les temps, Alinco se réserve le droit d'interrompre l'exécution des travaux restant à effectuer jusqu'à ce que la facture soit payée, sans qu'aucune indemnité de retard ne soit due. Si Alinco subit des dommages en raison de cette suspension (directement ou indirectement), le client devra les indemniser. Le cas échéant, Alinco peut annuler le solde des travaux restant à effectuer. Dans ce cas, l'indemnité due est telle que déterminée à l'art. 10.

28. Si Alinco n'a pas la possibilité d'exécuter le contrat en conséquence d'un cas de force majeure, d'une grève, d'un lock-out, etc., Alinco se réserve le droit de mettre un terme au contrat sans qu'Alinco doive verser la moindre indemnité.

29. Nous nous réservons le droit de considérer le contrat comme rompu de plein droit et sans mise en demeure préalable en cas de faillite, d'insolvabilité notoire ou en cas de modification, quelle qu'elle soit, de la situation juridique du client.

Responsabilité

30. Alinco s'efforcera d'exécuter la commande ou la mission avec le soin et la compétence exigés. Il est question d'obligation d'effort vis-à-vis d'Alinco.

31. Alinco n'est responsable qu'en cas de faute grave ou intentionnelle. Tous les cas de force majeure qui empêcheraient l'exécution du contrat exemptent Alinco de toute responsabilité en matière de (délais de) livraison. L'exécutant ne doit en aucun cas verser de dommages et intérêts.

32. Pour autant qu'Alinco dépende pour ses activités de la collaboration, des services et des fournitures de tiers, elle ne peut en aucune manière être tenue responsable de quelque dommage que ce soit découlant d'un erreur de leur part, en ce incluses les fautes graves et intentionnelles.

33. Alinco n'est pas tenue d'indemniser les dommages immatériels, indirects et consécutifs comme, mais sans y être limités, les dommages causés par les marchandises livrées et/ou leur installation, la perte de données, la perte de bénéfices, les frais de personnel, la perte d'une opportunité, des plaintes de tiers et des frais d'avocat.

34. Alinco n'est pas responsable des dommages causés à des tiers et n'est tenue à aucune préservation du donneur d'ordre à l'encontre des revendications éventuelles de tiers. En revanche, le client préserve Alinco quant aux revendications de tiers.

Paiement

35. Les prestations sont facturées comme convenu dans le contrat. Si rien de particulier n'a été stipulé à ce propos, elles sont facturées en fonction de l'état d'avancement des travaux.

36. Toutes les factures sont payables comptant, sauf mention contraire sur la facture. Aucune remise ne sera accordée pour un paiement comptant.

37. En cas de non-paiement de la facture dans le délai imparti, un intérêt de retard de 12% est dû à partir du jour d'échéance sur toutes les sommes restant à payer, de plein droit et sans mise en demeure préalable. Une indemnité forfaitaire de 10% du montant de la facture est également due de plein droit et sans mise en demeure préalable, avec un minimum de 50 € Les frais liés à des traites payées ou à des chèques ou à toute autre modalité de paiement ne sont pas inclus dans cette indemnité forfaitaire et sont facturés isolément au client.

38. En cas de non-paiement dans les temps d'une facture, les autres créances du client qui ne sont pas encore arrivées à échéance deviendront exigibles de plein droit et sans mise en demeure préalable.

39. De son côté, sauf pour ce qui a été expressément réglé dans ces conditions générales, le client peut convenir librement pour le reste des dommages et intérêts de droit commun. Pour l'exécution tardive, une indemnité forfaitaire de 10 €/jour est prévue, avec un maximum de 10% du prix de l'entreprise.

40. Tant que les marchandises livrées n'ont pas été totalement payées, elles demeurent la propriété d'Alinco. En dérogation à l'art. 1583 du Code Judiciaire, le droit de propriété sur les marchandises vendues n'est transféré au client qu'après le paiement complet du prix convenu. Cependant, le risque est transféré au client à la conclusion du contrat. Le client accepte qu'en cas de défaut de paiement, de faillite ou d'insolvabilité notoire, Alinco a le droit de réclamer les marchandises livrées, où qu'elles se trouvent.

Compétence

41. A titre de garantie et d'engagement de règlement rapide des litiges par arbitrage, la B.A.I. (Belgische Arbitrage Instelling) est chargée de désigner des médiateurs qui seront compétents pour régler définitivement tout litige, conformément à son règlement de fonctionnement, qui peut être obtenu gratuitement auprès de la B.A.I., Sint Bauwensstraat 20 à 2800 Bruges (tél. : 050 32 35 95 et fax : 050 31 37 34). Cette clause fait partie intégrante des conditions de vente et remplace toutes les clauses de compétence contraires.

42. Tous nos contrats sont régis par le droit belge.